

バイオプラクリアファイルに関するお詫びと返金のご案内

平素より IMT ブティックをご利用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、下記のバイオプラクリアファイルにおきまして、
素材の経年劣化により「割れやすく、破損しやすい」不具合が発生している
ことが判明いたしました。

お客様にはご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

■ 対象商品

- ・バイオプラクリアファイル（オウムガイ）・・・・税込 300 円
- ・バイオプラクリアファイル（IMT）・・・・税込 300 円
- ・バイオプラクリアファイル（A5 サイズ額縁）・・・・税込 250 円

■ ご返金対応に関して

対象商品をお持ちのお客様には、返金対応をさせていただきます。

お手数をおかけいたしますが、以下いずれかの方法でお申し出ください。

① 店頭でのご返金

店頭スタッフまで、対象商品をお持ちのうえお声がけください。

② ご返金お問い合わせ窓口

- ・東京大学コミュニケーションセンター

☎ 03-5841-1039 ✉ info@utcc-utokyo.com

今後は品質管理を一層徹底し、再発防止に努めてまいります。

このたびはご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

IMT ブティック